



Gestión de Calidad y Productividad Institucional

CONTIENE:

Presentación
Productos y Servicios
Coaching – Training
Imágenes de Marcas y Productos
Clientes

**SEÑORES:
INSTITUCIÓN PÚBLICA
EMPRESA PRIVADA
ORGANISMO INTERNACIONAL
PRESENTE.**

De nuestra consideración:

Saludos cordiales enviamos por medio de la presente, al mismo tiempo que presentamos a **"FORTALECER Consulter Group"** y **"BTL Ingeniería de Eventos"**.

Somos una organización legalmente constituida con un **"Know How"** de 22 años, especializada y con competencias en:

1. **Proyectos Estratégicos** para el **Desarrollo Nacional** y **GADS**
2. **Fortalecimiento Gubernamental** - Entidades del **Sector Público** y **Privado**
3. **Gestión de Calidad, Calidez** y **Productividad Institucional**
4. **Inteligencia Institucional** - **Mystery Shopper** - **Reingeniería de Procesos**
5. **Proyectos de Mercadeo** y **Comunicaciones Corporativas ATL-BTL**
6. **Ingeniería de Eventos** (CONGRESOS - LANZAMIENTOS - SEMINARIOS - FERIAS)
7. **COACHING - TRAINING** (Capacitación y Entrenamiento Integral)

Todas nuestras actividades y gestión están enfocadas al **"FORTALECIMIENTO, EFICIENCIA Y PRODUCTIVIDAD INSTITUCIONAL"**, de las entidades del sector público y privado. Trabajamos siempre en **perfecta sintonía** y en función de la **Planificación Estratégica** y/o el **Plan de Comunicaciones o Mercadeo** de la institución o empresa.

Operamos bajo parámetros multidisciplinares, sistemáticos, metódicos, pragmáticos y objetivos, poseemos las siguientes marcas registradas con sus respectivos productos:

- ◆ **FORTALECER** Consulter Group
- ◆ **BTL** Ingeniería de Eventos
- ◆ **CENTHURYON** Agencia de Publicidad
- ◆ **TERRA FILMS** Productora de Cine y Televisión
- ◆ **VISIÓN** Marketing & Marca
- ◆ **TV MODELOS** Imagen Corporativa

A través de los diversos productos y servicios que proveen nuestras marcas, brindamos **"Soluciones Inteligentes, Eficientes e Integrales"** a las instituciones públicas y privadas, organismos internacionales, diplomáticos, policiales, militares y en general a todos los sectores de la banca, la industria y el comercio, en relación a toda la gestión operativa inherente al **"Fortalecimiento Institucional"** y a la **"Industria de Eventos"**.

Desarrollamos actividades con los medios de comunicación, agencias de publicidad, canales y productoras de cine y televisión, en una variada oferta que se detalla en las hojas corporativas con imágenes, productos y servicios que se adjuntan.

"FORTALECER Consulter Group" y **"BTL Ingeniería de Eventos"**, tienen sus oficinas e instalaciones en la ciudad de Quito, no poseen sucursales físicas en otras ciudades del país, pero disponen de partners, representantes, enlaces y conexiones nacionales e internacionales para desarrollar con mayor efectividad sus actividades.

Anhelamos servirles **¡hoy mismo!**,

Cordialmente,

Arp. Marcos Játiva
Planificador - Consultor
DIRECTOR Y PRODUCTOR EJECUTIVO
COACH - TRAINER



PRODUCTOS Y SERVICIOS

ÁREAS DE COMPETENCIA

“Diseño, Formulación e Implementación de Modelos de Gestión de Calidad, Productividad y Eficiencia”

ENFOCADOS AL

“FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y CORPORATIVO”

PARA INSTITUCIONES DEL SECTOR PÚBLICO,
ORGANIZACIONES PRIVADAS Y GOBIERNOS
AUTÓNOMOS DESCENTRALIZADOS (GADS)

Siguiendo la Ley, normativas y reglamentaciones vigentes, así como las recomendaciones de los organismos de control del Estado, en concordancia con la Constitución, Plan Nacional para el Buen Vivir y COOTAD

PROYECTOS ESPECIALES

- Proyectos estratégicos para el desarrollo nacional, para los gobiernos autónomos descentralizados “GADS”, productivo, turístico, industrial, tecnológico, etc.
- Proyectos para el fortalecimiento gubernamental, la operatividad, optimización y eficiencia en la gestión de la administración pública
- Proyectos para el fortalecimiento de las instituciones del sector público, organizaciones y empresas privadas
- Proyectos para el desarrollo, crecimiento y optimización de recursos de la banca, la industria y el comercio

Inteligencia Institucional

- Investigación, recopilación, análisis y valoración de información sensible
- Actos de corrupción, daños y perjuicios a la institución, autoridad y terceros
- Fugas de información clave, confidencialidad
- Riesgos para la seguridad física, administrativa, operativa, tecnológica
- Actos de omisión, incumplimiento e inobservancia a la Ley
- Actos de improductividad, ineficiencia, inoperancia, liderazgo negativo
- Compilación de información vital para la toma de decisiones acertadas, articuladas a la planificación estratégica y al fortalecimiento institucional

Programa y Sistema “Mystery Shopper”

- Diseño, formulación e implementación del programa de auditoría, diagnóstico e investigación “Mystery Shopper” (Cliente-usuario encubierto / Cliente-usuario fantasma o misterioso)

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

- Planificación estratégica institucional (Metodología Senplades)
- Planificación estratégica empresarial
- Plan operativo anual (POA); Plan anual de compras (PAC)
- FODA (Convencional y matemático)
- Indicadores de gestión / Balanced scorecard
- Reingeniería de procesos (Procesos y procedimientos inoperantes)

Construcción de Herramientas Técnicas Administrativas

- Manual de funciones
- Manual general de procedimientos administrativos
- Estudio y actualización del orgánico estructural y funcional
- Formulación de modelos para la administración de riesgos de control interno (Prevención total, plan de mitigación y contingencia, mapa de riesgos)

DIAGNÓSTICOS • INVESTIGACIÓN
• Diagnóstico institucional 360 grados
• Diagnóstico, formulación e implementación PDOT
• Diagnóstico integral del recurso y talento humano
• Encuesta virtual de clima, talento y sentimiento laboral
• Estudios exploratorios formulativos
• Estudio e investigación de mercado
• Sondeos de opinión pública
• Encuestas de satisfacción

CAPACITACIÓN • COACHING • TRAINING
• Diseño y formulación del "Plan Anual de Capacitación"
• Evaluaciones del desempeño
• Capacitación y entrenamiento para la productividad, eficiencia y fortalecimiento institucional y corporativo (Cursos, talleres, seminarios)

MARKETING • COMUNICACIONES • PUBLICIDAD
• Estudio, diseño, planificación y construcción de imagen e identidad institucional, arquitectura corporativa, posicionamiento de marca
• Proyectos estratégicos de mercadeo y comunicaciones corporativas
• Campañas institucionales, activaciones de marca, montajes temáticos, ATL y BTL
• Estudios de factibilidad y viabilidad
• Documental institucional (Historia e identidad corporativa)

ASESORÍA, CONSULTORÍA, AUDITORÍA
• Asesoría: En el análisis, contratación e implementación de productos y servicios relacionados con la productividad, eficiencia y fortalecimiento de las instituciones del sector público y organizaciones privadas
• Consultoría: Diagnóstico de problemas, evaluación, diseño e implementación de soluciones para proyectos en marcha (reingeniería de procesos)
• Auditoría: Investigación, revisión y evaluación de resultados, frente a la planeación, programación y ejecución

INGENIERÍA DE EVENTOS
Organización Profesional de Eventos Corporativos e Institucionales
DISEÑO, PLANIFICACIÓN, ORGANIZACIÓN, MONTAJE, PRODUCCIÓN, POST-PRODUCCIÓN: Ferias, exposiciones, congresos, convenciones, lanzamiento de productos, eventos de capacitación, seminarios, conferencias, coloquios, simposios, foros, inauguraciones, cocteles, homenajes, premiaciones, ruedas de prensa y negocios, festivales, eventos deportivos, playeros y políticos, activaciones de marca, montajes temáticos y teatrales, cuadros en vivo, eventos de moda y concursos de belleza, ATL Y BTL.

COACHING – TRAINING

- * Capacitación y Entrenamiento para la Productividad, Eficiencia y Fortalecimiento Institucional
- * Desarrollo y Potenciación del Talento Humano
- * Formación de Servidores Públicos y Privados de Alto Rendimiento

CURSOS, TALLERES Y SEMINARIOS

- A. Tipo In House** (En la institución o empresa)
- B. Tipo Hotel 5 Estrellas** (En Quito y ciudades)
- C. Tipo Campestre** (Hostería fuera de la ciudad)

1. Programas de Capacitación Regulares.

LISTADO: CAPACITACIÓN GENERAL (BLANDA):

	NOMBRE DEL PROGRAMA	PROGRAMA TIPO
1.	Servicio y Atención al Cliente (Usuario)	Seminario
2.	Calidad en la Prestación de Servicios	Seminario
3.	Calidez en la Atención al Cliente (Usuario)	Seminario
4.	Servicio y Atención al Teléfono	Seminario-Clínica
5.	Sensibilización para la Calidad y la Productividad Institucional	Seminario
6.	Filosofía de la Productividad	Seminario
7.	Hacia una Cultura de Calidad en el Trabajo	Seminario
8.	Cómo Trabajar en Equipo (EL PODER DE LA UNIDAD)	Seminario-Taller
9.	Manejo de Conflictos	Seminario-Clínica
10.	Inteligencia Emocional en el Trabajo	Seminario
11.	Programación Neurolingüística en la Organización	Seminario
12.	Empoderamiento e Integración Institucional	Seminario
13.	Conociendo mi Institución	Seminario
14.	Motivación y Liderazgo en el Trabajo	Seminario
15.	Formador de Formadores	Curso-Taller
16.	Imagen Personal y Corporativa	Seminario-Taller
17.	Etiqueta y Protocolo Institucional	Seminario-Taller
18.	Técnicas Profesionales de Ventas	Seminario-Taller
19.	Ventas con PNL (La ventaja Oculta)	Seminario-Taller
20.	Telemarketing (Ventas por Teléfono)	Curso-Taller-Clínica
21.	Merchandising Aplicado (FARMACÉUTICO-COMERCIAL)	Seminario-Taller
22.	Creación de Restaurantes de Éxito	Seminario
23.	Calidad y Calidez en el Restaurant	Seminario
24.	Formación de Anfitriones y Hostess	Seminario-Taller

LISTADO: CAPACITACIÓN ESPECÍFICA-TÉCNICA (DURA):

	NOMBRE DEL PROGRAMA	PROGRAMA TIPO
1.	Planificación Estratégica y Balance Scorecard	Seminario-Taller
2.	Dirección, Planificación y Control de Proyectos	Seminario-Taller
3.	Construcción e Implementación de Manuales de Procedimientos Administrativos	Seminario-Taller
4.	Organización Profesional de Eventos Institucionales (Ingeniería de Eventos)	Seminario-Taller

2. Programas de Capacitación Especiales.

LISTADO DE PROGRAMAS:

A	PROGRAMAS PARA LÍDERES, CANDIDATOS, POLÍTICOS, EJECUTIVOS, PROFESIONALES, EMPRESARIOS, EMPRENDEDORES	
	Nombre del Programa	Programa Tipo
1.	Hable sin Nervios y con Poder Ante su Público	Personal Training
2.	El Arte de la Comunicación (EL PODER DE LA PALABRA)	Personal Training
3.	Liderazgo de Alto Impacto	Taller-Uno a Uno
4.	Las 48 Leyes del Poder	Taller-Uno a Uno
5.	Imagen e Identidad Pública (COACHING Y TRAINING POLÍTICO)	Taller-Uno a Uno
6.	Presentación e Imagen Personal	Taller-Uno a Uno
7.	Media Training (ENTRENAMIENTO MANEJO DE MEDIOS)	Taller-Uno a Uno
8.	Inteligencia Emocional	Taller-Uno a Uno
9.	Programación Neurolingüística PNL	Taller-Uno a Uno

B	PROGRAMAS PARA EL CRECIMIENTO Y DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL	
	Nombre del Programa	Programa Tipo
1.	Cómo Tener Éxito en Cualquier Profesión	Taller-Uno a Uno
2.	Promuévase Usted Mismo	Taller-Uno a Uno
3.	Programa de Superación Personal (COMO HACER TUS SUEÑOS REALIDAD)	Taller-Uno a Uno
4.	El Poder del Carisma	Personal Training
5.	Marketing y Marca Personal	Taller-Uno a Uno
6.	El Éxito (SECRETOS PARA TRIUNFAR EN LA VIDA)	Taller-Uno a Uno

Diseñamos y formulamos planes y programas de capacitación y entrenamiento de acuerdo a las necesidades y requerimientos de la institución, empresa u organización

Los programas de: **CAPACITACIÓN GENERAL O CAPACITACIÓN ESPECÍFICA-TÉCNICA**, se diseñan y planifican de acuerdo a los requerimientos de la organización.

Sus contenidos, características, generalidades, metodología, se formularán en el momento que se requiera.

Estos programas se planifican en base a los resultados obtenidos en el **DIAGNÓSTICO INTEGRAL DEL RECURSO Y TALENTO HUMANO** y una o varias de sus 4 herramientas:

- 1. Encuesta Virtual Clima, Talento y Sentimiento Laboral**
- 2. Implementación del Programa Mystery Shopper**
- 3. Estudio Exploratorio Formulativo**
- 4. Implementación de Encuestas de Satisfacción**

Mediante estas herramientas, se diagnostica y evalúa las fortalezas y debilidades del recurso y talento humano, permitiéndonos crear una estrategia de capacitación con efectivas soluciones enfocadas a cualquier área de la organización.



SERVICIOS

CONSULTORÍA

Productos enfocados al
"Fortalecimiento Institucional"

Diagnóstico de problemas, evaluación, diseño e implementación de soluciones para proyectos en marcha (reingeniería de procesos), sistema "Mystery Shopper" (inteligencia institucional)

- Diagnóstico institucional integral 360 grados
- Consultoría en el desarrollo de herramientas de planificación estratégica, PDOT, POA, PAC, FODA, gestión de riesgos internos, indicadores de gestión
- Estudios de clima y sentimiento laboral
- Estudios de arquitectura corporativa (imagen e identidad institucional)
- Construcción de manuales, reglamentos, herramientas e instrumentos técnicos administrativos
- Consultoría en proyectos estratégicos de mercadeo y comunicaciones

Diseño, formulación e implementación de proyectos de desarrollo institucional en general, en base a sus necesidades y requerimientos

AUDITORÍA

Preparación para las auditorías de los organismos de control: Contraloría General del Estado, Ministerio de Relaciones Laborales, SRI.

Investigación, revisión y evaluación de resultados, frente a la planeación, programación y gestión administrativa

- ✧ Examen Especial
- ✧ Auditoría de Gestión Administrativa
- ✧ Auditoría Financiera
- ✧ Auditoría de Obras Públicas
- ✧ Auditoría de Gestión Ambiental
- ✧ Auditoría de Recursos Humanos





INGENIERÍA DE EVENTOS
Soluciones Inteligentes de Alto Impacto



“BTL INGENIERÍA DE EVENTOS”

Es una marca registrada perteneciente a la empresa **“Fortalecer Consulter Group”** y es la responsable del DISEÑO, PLANIFICACIÓN, ORGANIZACIÓN, MONTAJE, PRODUCCIÓN Y POST-PRODUCCIÓN de eventos corporativos e institucionales.

Trabajamos siempre en perfecta sintonía y en función de la **Planificación Estratégica** y/o el **Plan de Mercadeo y Comunicaciones** de la institución, empresa u organización.

Operamos bajo parámetros multidisciplinarios, sistemáticos, metódicos, objetivos y pragmáticos.

Brindamos **“Soluciones Inteligentes, Eficientes e Integrales”** a las instituciones públicas y privadas, GAD's, organismos internacionales, diplomáticos, policiales, militares y en general a todos los sectores de la banca, la industria y el comercio, en relación a toda la gestión operativa inherente a la **“Industria de Eventos”**.

Desarrollamos actividades con los medios de comunicación, agencias de publicidad, canales y productoras de cine y televisión.

“BTL INGENIERÍA DE EVENTOS” opera desde **“Fortalecer Consulter Group”** en la ciudad de Quito, no posee sucursales físicas en otras ciudades del país, pero dispone de partners, representantes, enlaces y conexiones nacionales e internacionales para desarrollar con mayor eficiencia sus actividades empresariales.

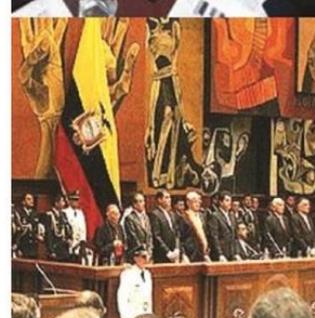
“INGENIERÍA DE EVENTOS”

(Organización Profesional de Eventos)

SIGNIFICA:

- Diseño •Planificación •Organización
- Montaje •Producción •Post-Producción

¡Eventos Espectaculares a Gran Escala!
¡Somos Organizadores Profesionales de Eventos!



Centuryon

® AGENCIA DE PUBLICIDAD

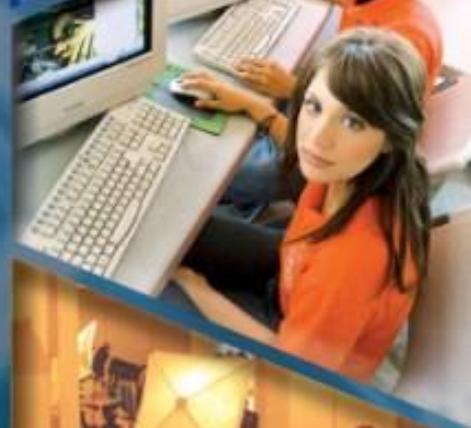
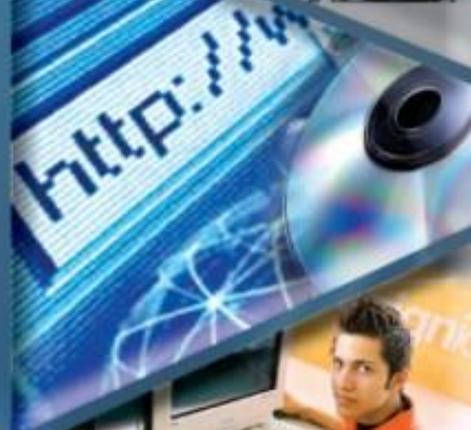
Creatividad sin Límites

- Comunicación Integral
- Planificación Estratégica de Campañas Publicitarias, Radio, Prensa, Televisión (ATL)
- Tráfico de Medios
- Relaciones Públicas

- Ideas Creativas para Lanzamiento de Productos y Servicios con Excelentes Resultados Comerciales
- Relanzamiento de Marca y de Imagen Institucional

- Diseño Multimedia
- Construcción Sitios **WEB** Institucionales
- Posicionamiento WEB, Redes Sociales
- Animación 2D/3D, Foto-Animación

- Fotografía Publicitaria, Industrial, Comercial, Artística
- Levantamientos Fotográficos
- Catálogos de Productos



TERRA FILMS



PRODUCTORA DE
CINE Y TELEVISIÓN

Filmes que Impactan



SERVICIOS

- ★ Cortometrajes (Cine Corto)
- ★ Documentales
- ★ Comerciales
- ★ Infomerciales
- ★ Video-Clips
- ★ Video-Casting
- ★ Videografías
- ★ Videos institucionales, corporativos, promocionales
- ★ Servicios de casting
- ★ Multimedia
- ★ Dirección y producción de programas para televisión



TERRA FILMS

VISION

MARKETING & MARCA

Creativa, Táctica e Inventiva

- Proyectos de Mercadeo
- Construcción de Marcas
- Campañas Integrales BTL
- Activación de Marcas
- Lanzamiento e Introducción de Productos y Servicios
- Relanzamiento y Reposicionamiento de Imagen y Marca
- Marketing Directo, Promocional
- Marketing Deportivo
- Estudios e Investigación de Mercados
- Encuestas y Sondeos de Opinión Pública
- Estudios de Factibilidad y Viabilidad

CALL CENTER & CONTACT CENTER

- Diseño, Planeación, Implementación y Administración de Información Comercial, Empresarial, Pública, Política.
- Manejo de Base de Datos, Levantamiento, Registro, Actualización.
- Telemercadeo, Email-Marketing.





TV
MODELOS

IMAGEN CORPORATIVA

El Poder de la Imagen

SERVICIOS

**MODELOS
Y ACTORES
NACIONALES Y
EXTRANJEROS
"TRIPLE AA"
"TRIPLE A" "DOBLE A"**

✓ Para Cine,
Televisión,
Fotografía,
Desfiles, Ferias,
Eventos Especiales
Institucionales
y Corporativos,
Campañas BTL.

✓ Animadores y
Maestros de
Ceremonias.

✓ Montaje y Producción
de Reinados, Concursos
y Eventos de Belleza,
Desfiles de Moda,
Fashion Show,
Business Show.

✓ Montajes Temáticos
y Teatrales, Cuadros
en Vivo (Sketch).

TALLERES

- ◆ Actuación para Cine y TV.
- ◆ Modelaje Profesional
e Imagen Personal
- ◆ Formación de Anfitrionas
◆ Fotomodelaje
- ◆ Preparación de Reinas y
Animadores de Televisión

REPRESENTACIONES

Nacionales e Internacionales
de Actores, Actrices,
Modelos, Reinas, Artistas,
Concursos de Belleza y
Eventos de Moda Internacional.

CLIENTES

A. INSTITUCIONES PÚBLICAS:

Presidencia de la República, IESS, Ministerio Relaciones Laborales, Contraloría General del Estado, Ministerio del Interior, Ministerio de Finanzas, Ministerio de Defensa, Municipio de Quito, Comandancia General de Policía, Dirección Nacional de Migración, Comandancia General del Ejército, Hospital Militar, Comandancia General de la Marina, TAME, FAE, Alcaldía de Esmeraldas, Alcaldía de Riobamba, Ministerio de Agricultura y Ganadería, Empresa Eléctrica Quito, EMOP, Ministerio de Turismo, Congreso y Asamblea Nacional, IECE, Ministerio de Educación, Senplades, Gobierno Provincial de Pichincha, Corporación Nacional de Telecomunicaciones (CNT), Banco del Estado, Gobierno Provincial de Imbabura, Banco Central, Gobierno Provincial de Bolívar, Municipio de Puerto Quito, Municipio de Los Bancos, Cuerpo de Bomberos Los Bancos, Ministerio de Coordinación de Seguridad, Secretaría Nacional de Comunicación, Secretaría Nacional de Inteligencia, Consejo Nacional de la Judicatura.

B. EMBAJADAS Y ORGANISMOS INTERNACIONALES:

Embajada de México, Consulado de Colombia, Embajada de Japón, Embajada de Israel, Corporación Andina de Fomento, ONU, Embajada de Argentina, Organismo de Cooperación Tecnológica Española.

C. PETROLERAS Y LABORATORIOS FARMACÉUTICOS:

Móbil, Repsol, Bellwether, Petróleos y Servicios, Oriental, Petrocomercial, Petroecuador, Petrobras, Ecuafarmacias, Pharmacys, Cruz Azul, Merck, Fybeca, Grunental, Johnson y Johnson del Ecuador, Novartis, YPF, Consorcio Gran Colombia, Consorcio Petrolero Amazónico, etc.

D. BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS:

Banco del Pacífico, Banco del Pichincha, Produbanco, Pacificard, Bankard, Lloyds Bank, Banco de Guayaquil, American Express, Visa Guayaquil, Diners Club. **Cerrados:** Banco de los Andes, Banco la Previsora, Filanbanco, Filancard, Banco Popular.

E. MARCAS Y EMPRESAS:

Marlboro, Lark, Itabsa, Tanasa, Proesa, Ron Caney, Budweiser (Proalco), Club y Pilsener (Cervecería Nacional), Ron Castillo, Geraldine, Solei, General Motors (Chevrolet), Ford (Quito Motors), Nissan (Automotores y Anexos), BMW (Álvarez Barba), Toyota(Casa Baca), L'Oreal de Paris y Ossmose (Casa Moeller Martínez), Nivea, La Brujita (Químicas Borden), Herbalife, Allegro, Celular Power, Porta, John Henry y Peter Pan (Manufacturas Americanas), Taxis Aéreos VIP, Mercedes Benz (Dina y Star Motors), Adams, Logística Internacional S.A., Hawaiian Tropic, Teleamazonas, Ecuavisa, Gamavisión, La Internacional, Lagarto Lee, Politex, etc.

¡Anhelamos servirles hoy mismo!